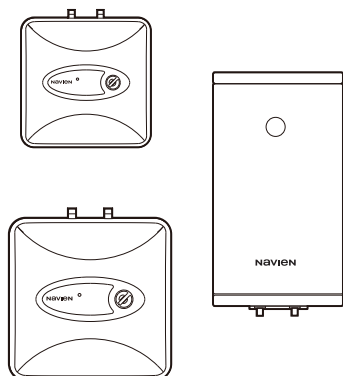


NAVIENT

Calentador de depósito eléctrico

Manual de uso y guía de instalación



Modelo

ESW500-15U

ESW500-30U

ESW500-50WV

- Asegúrese de leer este manual detenidamente antes de instalar o usar el producto.
- Guarde este manual en un lugar de fácil acceso.
- El exterior, las especificaciones, así como otros aspectos de este producto pueden cambiar sin previo aviso a fin de mejorar la calidad.
- Las imágenes y los diagramas del manual son solo para fines ilustrativos y pueden diferir del producto que adquirió.



 **NAVIENT**

Contenidos

Índice

Preparación

Precauciones de seguridad	3
Componentes	7
Nombre de cada parte y Componentes	8

Uso

Precauciones de uso	9
Cómo usar agua caliente	10

Instalación

Precauciones al instalar	11
Cómo instalar el calentador de depósito eléctrico	12
Instalación del calentador de depósito eléctrico y diagrama de tuberías estándar	14
Diagrama de cableado eléctrico	18
Dispositivo de seguridad	19

Mantenimiento

Apariencia y dimensiones	20
Inspección y mantenimientos periódicos	21
Método de inspección y estándar de calidad del agua	23
Qué hacer en caso de mal funcionamiento	24

Ficha técnica del producto

La garantía del producto

Precauciones de seguridad

Siga las instrucciones por su seguridad.

1. En este manual del uso, las precauciones se indican como "Peligro", "Advertencia" y "Precaución" para evitar accidentes de seguridad debido a un uso incorrecto y utilizar el producto de forma más segura.
2. El incumplimiento de las precauciones de este manual puede provocar la muerte, lesiones graves o daños materiales importantes, de los cuales no somos responsables.
3. Antes de utilizar el producto, lea y comprenda detenidamente el manual del uso y utilícelo de forma segura. Este producto no está diseñado para que lo utilicen personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, como niños, sin la supervisión o instrucción adecuada.
4. Los símbolos de 'Peligro', 'Advertencia' y 'Precaución' descritos en el manual del uso no cubren todos los accidentes que pueden ocurrir al usar el producto, por lo que se debe prestar especial atención para garantizar la seguridad al utilizarlo.



Peligro

El uso incorrecto del producto puede causar la muerte o incendios.



Advertencia

El uso incorrecto del producto puede causar la muerte, lesiones graves o incendios.



Precaución

Esto indica peligro en general.



Prohibición

Esto indica las acciones generalmente prohibidas.



Obligatorio

Esto indica instrucciones que deben respetarse.

Cada etiqueta hace referencia a los siguientes significados:



Se requiere conexión a tierra



Prohibido desensamblar



Prohibido prender fuego



Riesgo de descarga eléctrica



No tocar

Precauciones de seguridad



Advertencia



Obligatorio

El uso incorrecto del producto puede causar la muerte o incendios.

No utilice una fuente de alimentación que no sea la reglamentaria.

Se pueden producir lesiones o incendios debido a daños en las piezas por fuentes de alimentación distintas a la alimentación de la corriente monofásica de 127V~ 50/60Hz.

Si la línea eléctrica se corta arbitrariamente y se conecta (extiende) a otro cable, puede ocurrir un incendio.

El cable de alimentación, debe de tener la capacidad suficiente para cubrir las necesidades de corriente (amperaje) del calentador y no debe estar compartido con otros dispositivos (consultar diagrama eléctrico).

Al conectar la fuente de alimentación, utilice un tomacorriente con conexión a tierra montado en la pared.

Los accidentes por descarga eléctrica se pueden prevenir mediante una conexión a tierra segura.

Instale el producto en un lugar con buen drenaje.

Pueden producirse fugas de agua debido a grietas o piezas dañadas en el tanque de agua caliente (almacenamiento).

En este caso, pueden producirse quemaduras o inundaciones en la propiedad debido al vertido de una gran cantidad de agua caliente.

Cuando reemplace un calentador o piezas, instálelo de manera que el drenaje sea bueno.

Asegúrese de instalarlo en el interior.

En lugares afectadas por nieve o lluvia, se pueden producir descargas eléctricas o averías debido a un cortocircuito.

Asegúrese de instalarlo en una pared resistente.

Puede evitar daños al producto, daños a la propiedad y lesiones.

Nunca lo instale en un lugar donde exista riesgo de congelación.

Aísle las tuberías (la de suministro de agua, la de agua caliente) para evitar la congelación en invierno.

Puede producirse una avería del producto o una descarga eléctrica debido a la congelación.

Si la presión del agua es superior a 0.3MPa(3.0bar), asegúrese de comprar e instalar una válvula reductora de presión.

Instale la válvula reductora de presión al menos a 1m de la válvula de seguridad.

Al instalar una válvula reductora de presión, puede evitar factores negativos que puedan ocurrir debido a golpes de ariete, etc. a presiones superiores a 0.3MPa.

Asegúrese de instalar una válvula de seguridad para aliviar la presión dentro del tanque de agua caliente.

La válvula de seguridad está incluida en los componentes del producto y puede soportar hasta 0.7MPa.

Precauciones de seguridad



Advertencia



Obligatorio

El uso incorrecto del producto puede causar la muerte o incendios.

Instale una válvula de corte en la línea de suministro de agua al calentador, esto permitirá que si existe algún daño en el calentador, pueda ser inspeccionado o reparado evitando fugas de agua.

Mantenga sustancias inflamables alejadas del producto.

Pueden producirse quemaduras y daños materiales debido a incendios.

La válvula de seguridad y la tubería de drenaje conectado deben estar en un ambiente sin congelación, y la tubería de drenaje de la válvula de seguridad debe instalarse de manera que no se doble hacia abajo.

La válvula de seguridad permite que el agua fluya en dirección de la flecha, y el agua debe caer a través de la tubería de descarga del dispositivo de alivio de presión, que debe dejarse abierto a la atmósfera.

Las gotas de agua que caen desde la salida de la válvula de seguridad se deben a que se excede la presión permitida (0.7MPa(7.0bar)), por lo que nunca bloquee el orificio.

Si la presión en el tanque supera la presión permitida, el agua se descarga automáticamente a través de la salida de la válvula de seguridad para proteger el producto y el tanque de agua caliente (almacenamiento).

Es importante comprobar preiodicamente que la válvula de alivio funcione correctamente y que no cuenta con depósitos de sarro que impidan su funcionamiento adecuado.

Se pueden producir daños por inundaciones en áreas con drenaje deficiente, por lo tanto, instálelo en un lugar con buen drenaje.

La tubería de alimentación de agua fría y de suministro de agua caliente, deberán ser individuales y estar construidas con materiales que cuenten con certificación de resistir la temperatura y presión adecuadas para su uso con agua caliente.

Pueden producirse inundaciones y daños a la propiedad debido a daños en las tuberías que no pueden soportar la presión.

Asegúrese de instalar una conexión de puesta a tierra y no opere el interruptor ni toque el cable de alimentación con las manos mojadas.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio debido a un cortocircuito.

Nunca desarme ni modifique el producto, excepto por los técnicos de nuestro distribuidor o el personal autorizado del centro de servicio.

Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su distribuidor o una persona calificada para evitar peligros.

Precauciones de seguridad



Precaución



Obligatorio

Esto indica peligro en general.

Tenga cuidado de no tocar las tuberías de agua caliente con su cuerpo.

Pueden producirse quemaduras.

Las personas mayores y los niños deberán utilizarlo junto con sus tutores.

Si la temperatura del agua es demasiado alta, podría quemarse.

No deje objetos alrededor de la parte superior del producto.

Pueden producirse lesiones si caen objetos.

No permita que personas o animales se suban encima del producto instalado.

Pueden producirse lesiones debido a una caída.

El calentador deberá estar instalado en un sitio donde se permita un espacio libre de 50 cm en cada una de sus caras con la finalidad de facilitar el servicio para mantenimiento o reparación.

Si la dureza de agua es elevada (más de 100 ppm), asegúrese de colocar algún elemento que reduzca o inhiba la formación de incrustaciones por altos contenidos de sales.

Las fallas del producto y de los componentes pueden acelerarse o puede ocurrir un deterioro funcional.

Si se produce una avería debido al uso de agua con dureza alta, los daños originados por la calidad del agua, no estarán cubiertos por la garantía.

Al finalizar las conexiones de agua fría y caliente del calentador, asegúrese de abrir una llave de agua caliente para que la línea y el calentador se encuentren llenos de agua (sin aire) antes de conectar el calentador a la fuente de alimentación eléctrica.

Si conecta la fuente de alimentación sin llenar el agua, los componentes pueden dañarse y no poder ser cubiertos por la garantía.

Si el producto no se utiliza durante un largo período de tiempo en invierno, se recomienda abrir la palanca de la válvula de seguridad para drenar toda el agua dentro del producto.

El agua dentro de la tubería podría congelarse y dañar los componentes o las tuberías (consulte el método de limpieza y/o drenaje del tanque del calentador de agua).

Instálelo en un lugar limpio con baja humedad. (No se puede instalar en zonas con humedad superior al 85%, como baños)

La humedad puede causar fallas en los componentes.

Cuando deseche el calentador de depósito eléctrico después de reemplazarlo, asegúrese de hacerlo a través de un proveedor de servicios profesional.

Si se eliminan arbitrariamente, pueden producirse accidentes de seguridad para personas mayores o niños.

Componentes

Tanque de agua caliente (almacenamiento)

Es un dispositivo que almacena el agua caliente que se genera por medio del elemento que genera calor y es transferido al agua, está fabricado en acero inoxidable de la más alta calidad para permitir un uso prolongado sin corrosión interna, proporcionando agua caliente más segura. La presión permitida del tanque de agua caliente es 0.7MPa(7.0bar).

Aislante térmico

Entre el tanque de agua y la cubierta exterior se utiliza un material aislante fabricado en poliuretano ignífugo de alta densidad (PU anti-fuego) para ahorrar energía y maximizar el aislamiento térmico.

Elemento de calentamiento (Resistencia eléctrica)

Este es un elemento que genera calor cuando la electricidad pasa por medio de el y que transfiere el calor hacia el agua por contacto.

Ánodo de magnesio

El ánodo de magnesio debe ser sustituido cada dos años; si no se sustituye, queda anulada de inmediato la garantía. En presencia de aguas agresivas o ricas en cloruros, se aconseja comprobar el estado del ánodo cada año.

Importante: el ánodo de magnesio es un elemento consumible, que no es reemplazable bajo garantía.

Válvula de seguridad

Este es un dispositivo que drena el agua en el tanque de agua caliente y ajusta la presión cuando la presión del agua en el tanque de agua caliente es mayor que la presión permitida del calentador de depósito eléctrico (0.7MPa(7.0bar)).

Dispositivo de control de temperatura

Este es un dispositivo que regula la temperatura del agua caliente de un termo eléctrico.

Los modelos de ESW500-15U/30U/50WV se pueden utilizar según la temperatura deseada del agua caliente de 20 a 70 °C. Si gira la perilla de control de temperatura en el sentido de las agujas del reloj o hacia el lado con más números y escalas, la temperatura del agua caliente aumentará. Si configura la temperatura del agua caliente entre 50 y 60 °C, podrá utilizarla de manera óptima en términos de seguridad y ahorro en las facturas de electricidad.

Protector contra sobrecalentamiento

Cuando el dispositivo de control de temperatura de un calentador de depósito eléctrico se estropea y la temperatura sube por encima de 92 °C debido a una anomalía, es peligroso, por lo que el protector contra sobrecalentamiento se activa y corta la energía.

Nombre de cada parte y Componentes

A continuación se enumeran los principales componentes, nombres y funciones del producto. Verifique los accesorios incluidos para cada modelo e instálelos de acuerdo con el diagrama de tuberías estándar.

ESW500-15U / ESW500-30U

Parte frontal

Tubería de salida de agua caliente (Color rojo)

Tubería de entrada de agua (Color azul)

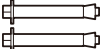
Control de temperatura

Luz de encendido

Parte trasera

Soporte de pared

Cable de alimentación

					
Manual de uso	Válvula de seguridad	Manguera de válvula de seguridad	Pernos para fijación a la pared	Soporte de fijación	Adaptadores NPT

ESW500-50WV

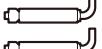
Monitor de temperatura

Control de temperatura

Tubería de salida de agua caliente (Color rojo)

Tubería de entrada de agua (Color azul)

Cable de alimentación

				
Manual de uso	Válvula de seguridad	Manguera de válvula de seguridad	Pernos para fijación a la pared	Adaptadores NPT

*El soporte de fijación está incluido en el producto.

Precauciones de uso



Advertencia



Obligatorio

El uso incorrecto del producto puede causar la muerte, lesiones graves o incendios.

Fuente de alimentación

- La fuente de alimentación del calentador de depósito eléctrico es de 127V~ 50/60Hz, corriente alterna monofásica. No utilice ninguna otra fuente de energía.
- La conexión a tierra debe ser segura mediante un tomacorriente con conexión a tierra incorporado.
- Utilice un tomacorriente con una capacidad de consumo de energía superior a la corriente nominal indicada en la placa de especificaciones.
- Por su seguridad, no utilice enchufes múltiples portátiles.
- Por su seguridad, no toque el cable de alimentación ni el calentador de depósito eléctrico con las manos mojadas. Nunca lo desarme ni modifique.

Finalidad de uso

- Úselo solo para calentar agua.
- La temperatura del agua caliente debe usarse por debajo de 60°C si es posible, para permitir que el producto se utilice durante un período de tiempo más prolongado.
- No se debe utilizar para agua de consumo humano (bebible).



Comprobar la potencia utilizada



Suministro de agua

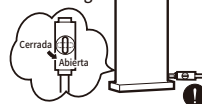
- Llene el calentador de agua antes de conectarlo y verifique que no exista aire en la línea de suministro.
- La válvula de suministro de agua debe estar siempre abierta.

Cosas que comprobar antes de conectarse

- Antes de conectar la alimentación eléctrica al calentador de depósito eléctrico, asegúrese de abrir la válvula de suministro de agua y abrir el grifo de agua caliente para verificar si el agua sale normalmente.
- Si no sale agua del grifo de agua caliente, no conecte el cable eléctrico.
- Abra la válvula de suministro de agua y la válvula de salida de agua caliente para llenar con agua y eliminar el aire del tanque.
- La válvula de suministro de agua siempre debe estar abierta, excepto cuando no se utilice durante un período prolongado o en caso de fuga de agua.



Válvula de suministro de agua



Cómo usar agua caliente



Precaución

Si conecta la alimentación antes de llenar el tanque de agua caliente(almacenamiento) con agua, el producto(calentador) podría dañarse.

Asegúrese de encenderlo después de llenarlo completamente con agua.

1. Llenar con agua

Cuando lo use por primera vez, abra la válvula de suministro de agua y abra el grifo de agua caliente para verificar si el agua sale normalmente.

Si no sale agua del grifo de agua caliente, no conecte el cable eléctrico.

2. Comprobar si hay fugas de agua

Verifique cada pieza en busca de fugas de agua y si no hay fugas, conecte la fuente de alimentación.

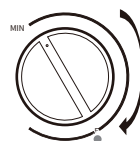
3. Conexión de alimentación

- Conecte la línea de alimentación a una toma monofásica de 127V~ 50/60Hz.
- No hay interruptor de encendido, funciona automáticamente simplemente ajustando la temperatura.

4. Control de temperatura

- El rango de control de temperatura de los modelos ESW500-15/30U, 50WV es de 20~70°C.
- Si gira la perilla de control de temperatura en el sentido de las agujas del reloj, la temperatura del agua caliente aumentará.
- Cuando se complete el precalentamiento a la temperatura establecida y la luz roja se apague, podrá usar el agua caliente.
- Al calentar agua si la presión dentro del tanque de agua caliente aumenta, pueden caer gotas de agua de la salida de la válvula de seguridad para proteger el producto y el tanque de agua caliente.
- El drenaje de la válvula de seguridad descrita anteriormente es una operación normal para proteger el producto, por lo que nunca bloquee ni ajuste arbitrariamente la salida de la válvula de seguridad.
- Si no se utiliza durante un largo período de tiempo, ajuste la perilla de control de temperatura a la temperatura más baja.

※ Dependiendo del entorno de uso, la temperatura real puede diferir ligeramente de la temperatura indicada.



Aproximadamente 50~60°C
ESW500-15/30U



Aproximadamente 50~60°C
ESW500-50WV

5. Tiempo de calentamiento de agua durante la operación inicial

Cuando se usa por primera vez, la resistencia eléctrica funciona durante un cierto período de tiempo como se muestra en la siguiente tabla para calentar toda el agua fría en el tanque de agua a la temperatura establecida.

Modelos	Temperatura establecida	
	50°C (30°C de diferencia de temperatura)	70°C (50°C de diferencia de temperatura)
ESW500-15U	25 minutos	40 minutos
ESW500-30U	45 minutos	75 minutos
ESW500-50WV	70 minutos	120 minutos

Precauciones al instalar



Advertencia

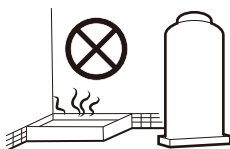


Obligatorio

El uso incorrecto del producto puede causar la muerte, lesiones graves o incendios.

Ubicación para la instalación del calentador de depósito eléctrico

- Seleccione para la instalación del calentador eléctrico, una ubicación donde se puedan realizar trabajos auxiliares como obras hidráulicas o adecuaciones eléctricas.
- Instale el calentador de depósito eléctrico en un lugar que pueda soportar el peso cuando está lleno de agua, que tenga una base sólida y que pueda drenarse e inspeccionarse fácilmente.
- Instale el producto en un espacio interior que se pueda drenar y que no llegue la lluvia.
- Nunca instale el producto en un lugar donde exista riesgo de congelación o rotura del producto. Los daños del producto debido a la congelación están sujetos a reparaciones pagadas incluso durante el período de garantía.
- El área de instalación debe estar en un lugar sin mucha humedad, como un baño. (menos de 85% de humedad)
- No deje fuego ni sustancias inflamables alrededor del calentador de depósito eléctrico.



Cosas a tener en cuenta durante la instalación

- Asegúrese de leer atentamente el manual del uso y luego instale el calentador de depósito eléctrico de acuerdo a las instrucciones del manual.
- Para la conexión de las tuberías y los accesorios de tuberías del calentador de depósito eléctrico siga el <Diagrama de tuberías estándar> y mantenga todas las tuberías aisladas para evitar la congelación. Instale de manera que cuando sea necesario que la válvula de alivio se accione por exceso de presión o temperatura, sea posible que su descarga se realice de forma segura.
- Coloque las tuberías de suministro de agua y de agua caliente por separado y utilice tuberías metálicas que puedan soportar altas temperaturas y presión del agua.
- El diámetro de la tubería de suministro de agua y de la tubería de agua caliente es de 15A (1/2").
- Cuando utilice el calentador de depósito eléctrico, el cable de alimentación debe tener al menos calibre 12 AWG y estar cableado de acuerdo con el <diagrama de cableado eléctrico>.

Cómo instalar el calentador de depósito eléctrico

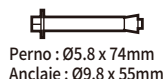
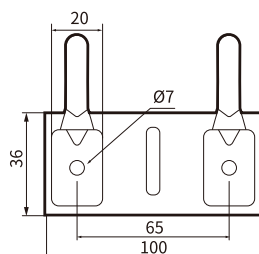


Asegúrese de instalar el calentador de depósito eléctrico en un lugar que pueda soportar su peso cuando esté lleno, que tenga una base sólida y que pueda inspeccionarse fácilmente para determinar su resistencia al agua.

1. Seleccione la ubicación de instalación y asegure el soporte.

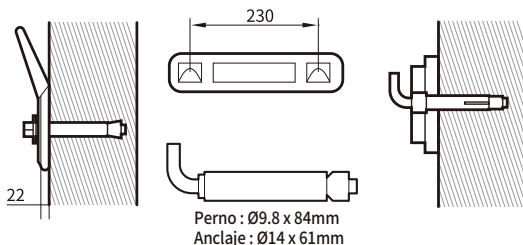
Utilice el soporte y el perno de anclaje incluidos en el paquete del calentador de depósito eléctrico para asegurar el soporte a la pared como se muestra en la imagen o evalúe si es necesario considerar otro tipo de perno de acuerdo a la pared donde será instalado.

ESW500-15/30U



Perno : Ø5.8 x 74mm
Anclaje : Ø9.8 x 55mm

ESW500-50WV



Perno : Ø9.8 x 84mm
Anclaje : Ø14 x 61mm

*Este producto está equipado con un soporte de fijación.

2. Cuelgue el calentador de depósito eléctrico en el soporte y fíjelo a la pared para comprobar que esté horizontal y verticalmente bien ubicado.

Asegúrese de que el soporte esté completamente enganchado en el orificio de fijación en la parte posterior del calentador de depósito eléctrico y asegúrese de que pueda soportar el peso después de que entre el agua.

3. Instale la válvula de seguridad en la tubería de entrada del suministro de agua (en el lado derecho desde la parte frontal del producto).

- Si aprieta demasiado al conectar la válvula de seguridad, las piezas pueden dañarse.
- Deje que el agua fría fluya en la dirección de la flecha indicada en la válvula de seguridad.

Cómo instalar el calentador de depósito eléctrico



Asegúrese de Instalar el calentador de depósito eléctrico en un lugar que pueda soportar su peso cuando esté lleno, que tenga una base sólida y que pueda inspeccionarse fácilmente.

- La tubería de drenaje de la válvula de seguridad debe mirar hacia abajo y no debe estar doblada ni obstruida.
- Al conectar la tubería de drenaje a la salida, asegúrese de que no esté bloqueada o conectarse a una alcantarilla o a un drenaje abierto (tubería sin conexión directa).

4. Instale una válvula reductora de presión, una válvula de corte de suministro de agua fría y otra para el agua caliente.

- Si la presión del agua es superior a 0.3MPa(3.0bar), compre e instale una válvula reductora de presión.
- Mantenga una distancia de al menos 1m entre la válvula reductora de presión y la válvula de seguridad.
- Instale una válvula de suministro de agua para evitar fugas de producto y mantenga la válvula de suministro de agua abierta en todo momento.
- Asegúrese de que el agua fluya en la dirección de la flecha indicada en la válvula de seguridad.
- Si el agua se descarga de la válvula de seguridad o tubería, tome medidas para evitar la congelación y garantizar un drenaje seguro durante el invierno.

5. Llene el producto con agua.

- Abra la válvula de suministro de agua y la válvula de salida de agua caliente y abra una llave de agua caliente (lavabo o regadera).
- Antes de conectar la energía al calentador de depósito eléctrico, asegúrese de abrir la válvula de suministro de agua y abrir el grifo de agua caliente para verificar si el agua sale normalmente.
- Si no sale agua del grifo de agua caliente, no conecte el cable de alimentación.

6. Conecte el cable de alimentación al tomacorriente.

- Tenga cuidado de no torcer ni doblar el cable de alimentación y asegúrese de que no toque la tubería de salida de agua caliente.
- Inserte el enchufe de alimentación en el tomacorriente de forma segura, sin sacudirlo.

Instalación del calentador de depósito eléctrico y diagrama de tuberías estándar

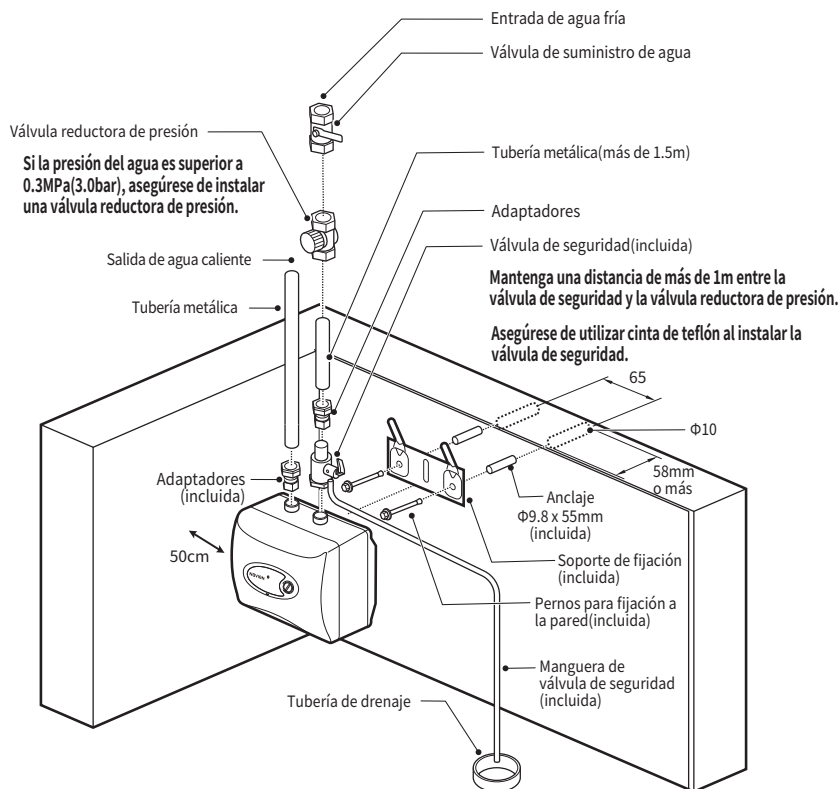
Diagrama de instalación Sistema Cerrado (presurizado).

ESW500-15/30U



Precaución

- Al instalarlo, nunca lo coloque en el suelo ni lo instale de lado.
- Instale las tuberías de agua caliente y de suministro de agua de manera que la parte superior del producto quede hacia arriba.
- Asegúrese de seguir las instrucciones ya que no somos responsables de fallas del producto o defectos de instalación que ocurran debido a una instalación o uso descuidado.



Instalación del calentador de depósito eléctrico y diagrama de tuberías estándar

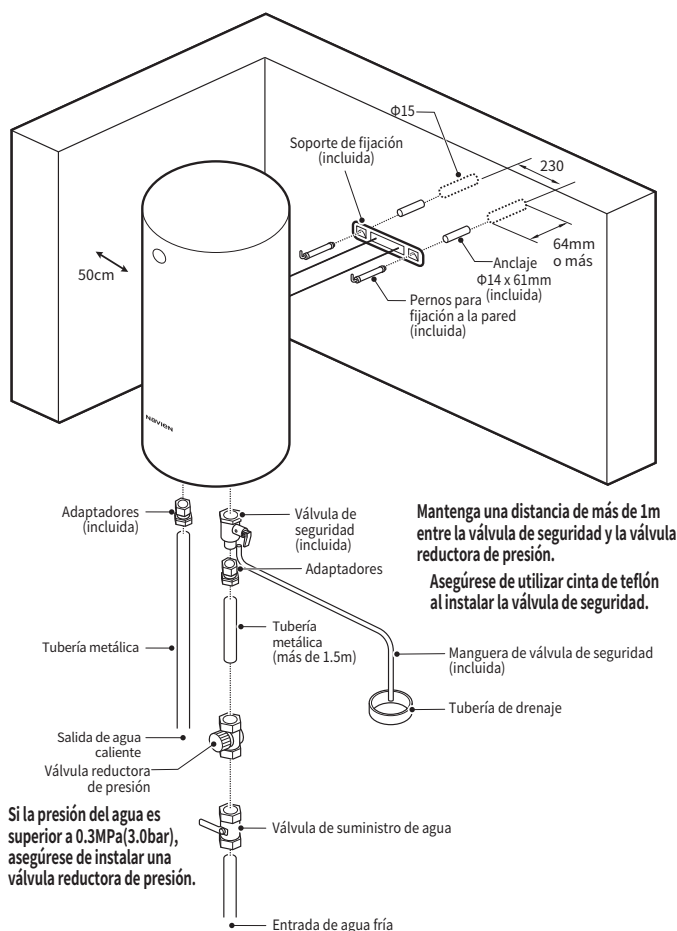
Diagrama de instalación Sistema Cerrado (presurizado).

ESW500-50WV



Precaución

- Al instalarlo, nunca lo coloque en el suelo ni lo instale de lado.
- Instale las tuberías de agua caliente y de suministro de agua de manera que la parte inferior del producto quede hacia abajo.
- Asegúrese de seguir las instrucciones ya que no somos responsables de fallas del producto o defectos de instalación que ocurran debido a una instalación o uso descuidado.



Instalación del calentador de depósito eléctrico y diagrama de tuberías estándar

Diagrama de instalación Sistema Abierto (presión por gravedad).

ESW500-50WV



Precaución

- Al instalarlo, nunca lo coloque en el suelo ni lo instale de lado.
- Instale las tuberías de agua caliente y de suministro de agua de manera que la parte inferior del producto quede hacia abajo.
- Asegúrese de seguir las instrucciones ya que no somos responsables de fallas del producto o defectos de instalación que ocurran debido a una instalación o uso descuidado.

*No instale la válvula de seguridad ni la válvula de descompresión en el producto en el sistema abierto para que no disminuya la presión del agua.

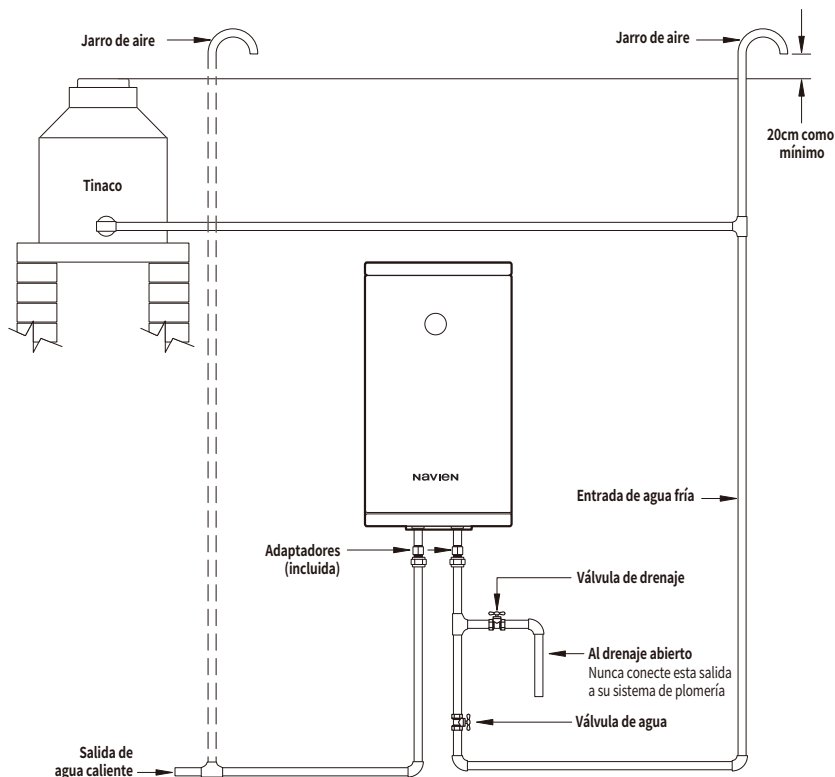
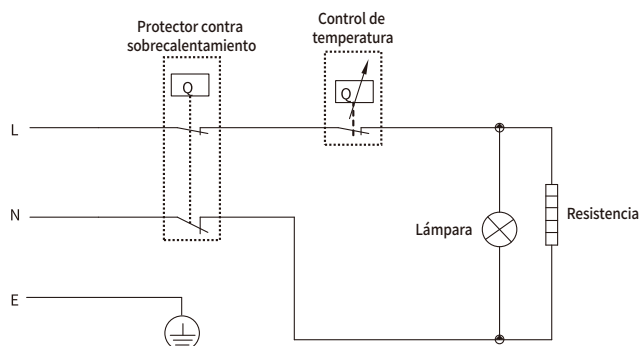
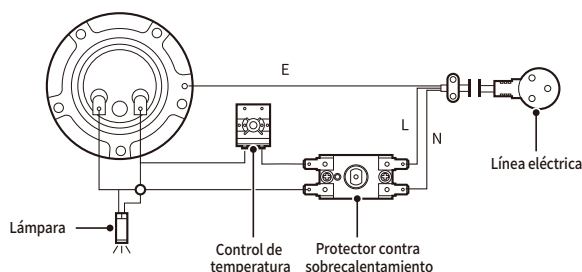


Diagrama de cableado electrico

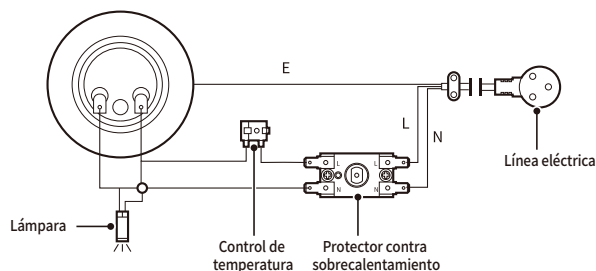
ESW500-15U/30U/50WV



ESW500-15U/30U



ESW500-50WV



Dispositivo de seguridad

Asegúrese de verificar los siguientes dispositivos de seguridad.

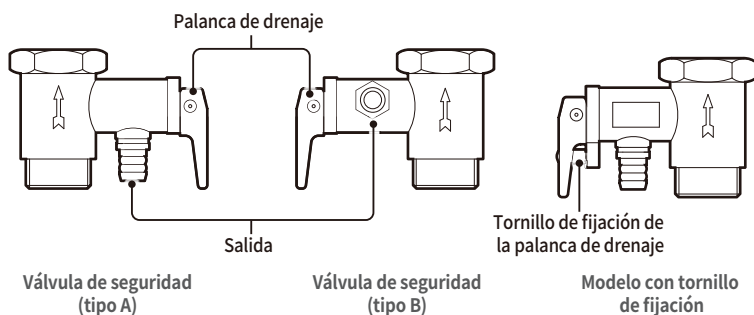
Protector de sobrecalentamiento

Cuando el control de temperatura del calentador de depósito eléctrico se estropea y se sobrecalienta debido a una anomalía, es peligroso, por lo que el protector de sobrecalentamiento se activa y corta la energía.

Si el calentador no enciende a pesar de tener suministro eléctrico, comuníquese con el servicio de atención al cliente (+52-55-8494-6369) o distribuidor u oficina de ventas.

Válvula de seguridad

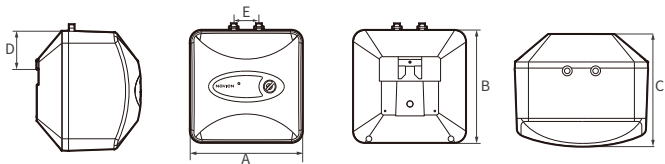
1. Cuando la presión en el tanque de agua caliente es mayor que la presión permitida (0.7MPa(7.0bar)), la válvula de alivio se accionará permitiendo la liberación de la presión excesiva que puede dañar al calentador o la instalación.
2. Para evitar que la válvula de seguridad se atasque, pruébela periódicamente una vez al mes para detectar anomalías. (Es normal que salga agua cuando la palanca de drenaje de la válvula de seguridad se gira hacia arriba).
3. Si no sale agua por la salida de la válvula de seguridad, comuníquese con el centro de servicio, distribuidor u oficina de venta.
4. Si es una válvula de seguridad con un tornillo de fijación fijado a la palanca de drenaje, úsela sin aflojar el tornillo, no hay problema de funcionamiento incluso si el tornillo está apretado.



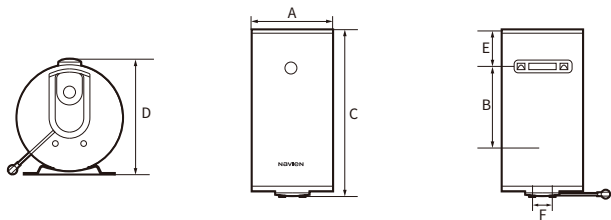
Apariencia y dimensiones

Este tamaño incluye las tuberías de entrada y salida de agua caliente.

ESW500-15U/30U



ESW500-50WV



*Este tamaño incluye las tuberías de entrada y salida del producto.

(mm)

Modelos	A	B	C	D	E	F
ESW500-15U	366	366	327	112	100	-
ESW500-30U	448	448	388	150	100	-
ESW500-50WV	Ø375	412	800	410	180	100

Inspección y mantenimientos periódicos



Precaución

Asegúrese de apagar la alimentación antes de realizar la comprobación.

- Primero, verifique que no haya elementos inflamables alrededor del calentador de depósito eléctrico.
- Compruebe que no haya fugas de agua dentro o fuera del calentador de depósito eléctrico ni en las tuberías.
- Compruebe que los tornillos que conectan la unidad de control de temperatura y cada dispositivo eléctrico(calentador) no estén flojos.
- Unidad de control de temperatura
Después de desenchufar el cable de alimentación, ajuste la temperatura del termostato a temperatura alta y pruebe la resistencia del terminal de conexión de alimentación. Si es OQ, es normal, y si es ∞ , está defectuoso y debe ser reemplazado.
- Resistencia eléctrica
 - Si se dispara el interruptor de circuito por falla a tierra, primero verifique si la capacidad eléctrica es insuficiente debido al uso excesivo de aparatos eléctricos. Si enciende el calentador de depósito eléctrico mientras apaga otros aparatos eléctricos y el interruptor de circuito por falla a tierra no se dispara, reemplace el interruptor de circuito por falla a tierra porque la capacidad del interruptor de circuito por falla a tierra es baja.
 - Si el interruptor de circuito por falla a tierra se dispara incluso después de tomar las medidas anteriores, debe verificar si hay fugas en la resistencia eléctrica.
 - Verifique la resistencia de un terminal de la resistencia eléctrica y la parte metálica de la tubería en la posición de prueba de resistencia del probador. Si la aguja se mueve, es un cortocircuito, así que reemplace la resistencia eléctrica.
 - Afloje y desmonte la brida de la resistencia eléctrica unida al conector para resistencia eléctrica.
- Ánodo de magnesio
El ánodo de magnesio debe ser sustituido cada dos años; si no se sustituye, queda anulada de inmediato la garantía. En presencia de aguas agresivas o ricas en cloruros, se aconseja comprobar el estado del ánodo cada año.
Importante: El ánodo de magnesio es un elemento consumible, que no es reemplazable bajo garantía.
- Válvula de seguridad
Para evitar que la válvula de seguridad se pegue, inspeccione periódicamente su funcionamiento una vez al mes. (Es normal que salga agua al girar hacia arriba la palanca de drenaje de la válvula de seguridad).

Inspección y mantenimientos periódicos

- Protector contra sobrecalentamiento

Cuando el control de temperatura de un calentador de depósito eléctrico se estropea y se sobrecalienta debido a una anomalía, es peligroso, por lo que el protector contra sobrecalentamiento actúa para cortar la energía.

Si el calentador no enciende aunque cuenta con alimentación eléctrica, comuníquese con el centro de servicio al cliente (+52-55-8494-6369) o distribuidor u oficina de venta.

- Interruptor de circuito por falla a tierra

Pruebe el interruptor de circuito por falla a tierra en la línea entrante periódicamente (dos veces al mes) para verificar si hay alguna anomalía.

Si el interruptor de encendido se apaga presionando el botón de prueba, es normal.

- Fuga

- En caso de fugas en las tuberías, comuníquese con su distribuidor de instalación para que inspeccione la conexión.

- Si el tanque de agua caliente tiene fugas debido a una instalación o uso descuidado del calentador de depósito eléctrico u otras razones (corrosión, daños debido a la presión, uso de agua subterránea), se debe reemplazar el producto. (Si la válvula de seguridad no está instalada, las reparaciones están sujetas a una tarifa incluso durante el período de garantía.)

- Prevención de congelación

- Si la tubería de suministro de agua se congela y se llega a romper o reventar es necesario dejar de usar el producto ya que puede dañarse la resistencia. Es recomendable que si se instalará un lugar donde la tubería se puede congelar, esta área cubrirse completamente con material aislante para evitar que se congelen.

- En caso de congelamiento o corte de agua, apague el calentador de depósito eléctrico para evitar daños a la resistencia eléctrica.

- Las averías por congelación están sujetas a reparación pagada incluso durante el periodo de garantía.

- Si el producto no se va a utilizar durante un período prolongado en el invierno, abra la palanca de drenaje de la válvula de seguridad para drenar toda el agua del interior del producto.

- Limpieza del tanque de agua caliente

Limpie el tanque de agua caliente al menos una vez al año.

Cómo limpiar el tanque de agua caliente (incluido el método de drenaje)

1. Asegúrese de apagar primero la energía y cerrar la válvula de agua.

2. Abra la válvula de seguridad y drene completamente el agua del tanque de agua caliente hacia el exterior, descargando cualquier cal o sustancia extraña en el tanque.

*En el caso del tipo UNDER SINK (ESW500-15U/30U), abra la válvula de seguridad y la tubería de conexión, separe el producto de la pared y déle la vuelta para drenar el agua.

Al limpiar el tanque de agua caliente, la temperatura del agua caliente descargada es alta, por lo que existe riesgo de quemaduras o daños a la propiedad, así que tenga cuidado de no dejar que el agua caliente entre en contacto con su cuerpo.

Método de inspección y estándar de calidad del agua



Precaución



Obligatorio

Esto indica peligro en general.

Nuestro producto requiere agua para su funcionamiento. Asegúrese de usar el producto de acuerdo con las instrucciones incluidas en los siguientes contenidos para evitar el deterioro o fallas a causa de la calidad del agua.

※ La garantía del producto no cubre los problemas que surjan debido a la calidad del agua.

Contaminantes	Cantidad máxima
Dureza total	180 mg/L
pH	6.5 ~ 8.4
Sólidos disueltos totales (TDS)	500 mg/L

1. Si utiliza agua que no proviene de un sistema con tratamiento para reducir la dureza, como agua de pozo o agua de mar, o si tiene dudas acerca de la calidad del agua que se suministra al calentador, realice mediciones de calidad para comprobar sus parámetros.
※ Las mediciones de calidad del agua incluyen el uso de pruebas con reactivos, pruebas de tornasol y kits de medición de calidad (dureza) del agua.
2. Si la calidad del agua no cumple con nuestros estándares requeridos, debe recolectarse una muestra de ella y enviarse a un profesional para que lleve a cabo un análisis de calidad.
3. Si los resultados del análisis de calidad del agua profesional evidencian que el agua no cumple nuestros estándares recomendados, tome las medidas adecuadas en función de los contaminantes relevantes.
4. Si la dureza total del agua es alta, instale equipos adecuados para el tratamiento de agua (un descalcificador) en la entrada de agua.

Qué hacer en caso de mal funcionamiento

Si ocurre un problema con el producto, verifique lo siguiente antes de solicitar una inspección a nuestro centro de servicio al cliente o distribuidor.

Tome medidas de acuerdo con la acción correctiva para cada síntoma y opere nuevamente.

Si el calentador de depósito eléctrico no continúa funcionando, comuníquese con el centro de servicio más cercano o el centro de servicio al cliente (☎ +52-55-8494-6369) para su inspección.

Incidencia		Razones	Gestión a realizar	Etc.
No sale agua caliente.	Luz indicadora de operación apagada	¿No funcionó el protector contra sobrecalentamiento?	Solicite una inspección.	☎
		¿No hay un corte de energía?	Espere hasta que se encienda la alimentación.	👉
		¿No está defectuoso el contacto del enchufe?	Verifique el enchufe de alimentación.	👉
		¿No está desenchufado el enchufe?	Inserte el enchufe de alimentación.	👉
	Luz indicadora de operación encendida	¿Está bloqueada la válvula de la tubería de suministro de agua u obstruida?	Abra la válvula de la tubería de suministro de agua	👉
		¿Están congeladas las tuberías de suministro de agua?	Descongele la tubería de suministro de agua	👉
		¿No tiene fugas la tubería de suministro de agua?	Repare la fuga. Solicite una inspección.	👉 ☎
		¿No está calentando actualmente?	Esto no es un mal funcionamiento, así que úselo más tarde.	👉
El interruptor de circuito por falla a tierra funciona mientras el calentador está funcionando.	Luz indicadora de operación apagada	¿No está rota la lámpara?	Solicite una inspección para reemplazar la lámpara	☎
	Luz indicadora de operación encendida	¿No es insuficiente la capacidad del interruptor? ¿No hay un cortocircuito en el cableado interno? ¿No hay un cortocircuito en la resistencia eléctrica?	Solicite una inspección.	☎

Ficha técnica del producto

División	Modelos		
	ESW500-15U	ESW500-30U	ESW500-50WV
Dimensiones exteriores (mm) (ancho × largo × alto)	366x327x366	448x388x448	Ø375x410x800
Capacidad del tanque de almacenamiento de calor (L)	15	30	50
Consumo de energía nominal (kW)	1.5		
Consumo actual nominal (A)	11.8		
Presión permitida (MPa(bar))	0.7(7.0)		
Rango de control de temperatura (°C)	20~70		
Peso del producto sin agua (Kg)	7	11	18
Clasificación impermeable	IPX4		
Puerto de conexión de agua fría/ caliente	15A (1/2")		
Tensión nominal	Monofásico 127V~ 50/60Hz		
Ubicación de la instalación	Para uso en interiores		
Vendedor	NAVIEN MEXICO SA DE CV		

apunte

Garantía

Nombre de modelo	
Número de serie	
Fecha de instalación	
Responsable de la instalación	Nombre de la tienda Tel.

Categoría	Periodo de garantía
Intercambiador y partes no eléctricas	5 años + 1 año % para obtener 1 año de garantía extendida, deberá registrarse en nuestra página web dentro de 3 meses después de la instalación
Partes eléctricas y electrónicas	1 año

- La garantía de este producto tiene el beneficio que se indica en la declaración de garantía.
- El periodo de garantía de este producto es de 5 años, y puede obtener 1 año de garantía adicional si se registra en el sitio web de Navien México [www.navien.com.mx]
- El periodo de garantía se calcula desde la fecha de compra. Asegúrese de completar la fecha de instalación. (Si no puede confirmarse la fecha de instalación, el periodo de garantía se calculará a partir de los 3 meses de la fecha de fabricación).
- Si este producto se usa para fines no domésticos (actividades comerciales, entorno de uso anormal, etc.), el periodo de garantía es de 1 año. (Sin embargo, si se usa para fines no domésticos y registra la información del cliente en el sitio web de Navien México [www.navien.com.mx] dentro del año del periodo de garantía [solo si el cliente se registra por adelantado, antes de recibir el servicio gratuito], el periodo de garantía será de 2 años).
- Si el producto se suministra con un contrato por separado, el contenido de la garantía se aplica según lo que indique el contrato principal.

Servicio gratuito

	Tipo de conflicto	Estándares de solución	
		Cubierto por la garantía	Después de la garantía
Si se produjo un problema de rendimiento o de funcionamiento espontáneamente durante el uso normal	Si el producto requiere reparaciones considerables en los 10 días posteriores a la compra	Cambio del producto o pago del precio de compra	Reparación con costo
	Si el producto requiere reparaciones considerables en el mes posterior a la compra	Cambio o reparación gratuita del producto	
	Si el producto cambiado requiere reparaciones considerables en el mes posterior a la compra	Pago del precio de compra	
	Si el producto no puede cambiarse	Gratuito	
	Si se produjo una falla		
	Si la misma falla se produjo 3 veces	Cambio del producto o pago del precio de compra	Reembolso o cambio del producto con el agregado del 5 % del precio de compra al monto de amortización fija restante
	Si la misma falla se produjo 5 veces		
	Si es irreparable		
	Si es irreparable debido a falta de componentes para su reparación	Cambio del producto	
	Si se produjeron daños durante el transporte del producto		
Si se produjeron defectos durante la instalación	Reparación gratuita o compensación (responsabilidad del instalador)	-	

Servicio con costo

	Tipo de conflicto	Estándares de solución	
		Cubierto por la garantía	Después de la garantía
Rendimiento o problema funcional debido a una acción intencional del consumidor	Si es reparable	Reparación con costo	Reparación con costo
	Si es irreparable	Reembolso o cambio del producto después del descuento de la amortización fija	
- Si no es una falla del producto y se explica cómo usarlo y realizar ajustes simples sin desarmarlo - Si se produjo una falla durante la reparación o la modificación realizada por una persona que no es un profesional del distribuidor o el centro de servicios de Kyungdong Navien - Si se produjo una falla provocada por un desastre natural (incendio, explosión de gas, terremoto o daños provocados por tormentas, inundaciones, etc.) - Si deben reemplazarse piezas desgastadas por el uso normal - Si se produjo una falla debido al uso incorrecto del suministro eléctrico - Si se produjo una falla provocada por causas externas y no por defectos del producto - Si se produjo una falla debido a una manipulación indebida o una instalación incorrecta a cargo del consumidor - Si se produjo una falla que se debe al incumplimiento de las advertencias incluidas en el manual del usuario - Si se produjo un congelamiento provocado por la negligencia del consumidor - Si se produjo una falla provocada por la negligencia del consumidor		Reparación con costo	Reparación con costo

- ※ Si el equipo no presenta alguna falla, la visita podría generar un costo, el cual deberá ser cubierto por el cliente. Asegúrese de leer con atención el manual del usuario antes de solicitar servicio.
- ※ Esta garantía solo es válida en México y no puede volver a emitirse. Asegúrese de guardarla en un lugar seguro.

navien